



PROSWITCHING INTERNET BANKING



PT. METALOGIC INFOMITRA

Jl. Kemandoran I No.20 – Jakarta 12210

Phone: (021) 532.4790 – 92

Fax: (021) 532.4723



LATAR BELAKANG

KEBUTUHAN

Saat ini banyak BANK memberikan layanan Internet banking bagi nasabahnya yang dapat di akses melalui Personal Computer maupun Handphone dengan WAP system.

Dengan pelayanan ini memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi perbankan dimana transaksi dapat dilakukan selama 24 Jam X 7 hari seminggu dengan tidak dibatasi ruang dan tempat.

Untuk memenuhi kebutuhan ini BANK membutuhkan perangkat lunak (software) yang handal, cepat dan aman yang dapat memberikan kepuasan terhadap Nasabah dalam melakukan transaksinya tanpa dibayangi rasa takut karena harus keluar kantor atau rumah.

Proswitching Internet Banking (PIB) adalah usulan kami sebagai salah satu alternative bagi BANK untuk meningkatkan pemberian service kepada Nasabahnya yang dapat pula diperluas daerah cakupannya dengan melakukan kerja sama dengan jaringan network lainnya seperti : ATM-Bersama, Prima, Finnet maupun pihak Biller seperti PLN, KA, PAM, Telkom, Telkomsel, Indosat, ProXL, dan lainnya. Dengan menggunakan pelayanan PIB, Nasabah dapat melakukan transaksi kapan saja dan dimana saja tanpa perlu harus untuk pergi ke Bank.

Proswitching Internet Banking yang kami usulkan ini adalah modul pengembangan dari produk-produk kami seperti ATM Controller, POS Controller, CAM (Card Access Management), Standin, Payment Gateway dan interface-interfacenya yang saat ini telah digunakan oleh BANK-BANK seperti BRI, BRI Syariah, Bank Mega, Bank Mega Syariah, Bank Index Selindo dan Non Bank seperti Sarana Yukti Bandhana (Praqtis PLN), Bapertarum, Astra Otopart, Dispenda Semarang, Palapa, Indonesia Smart Card dan lain-lain,

Berikut ini kami jelaskan detail usulan tersebut:





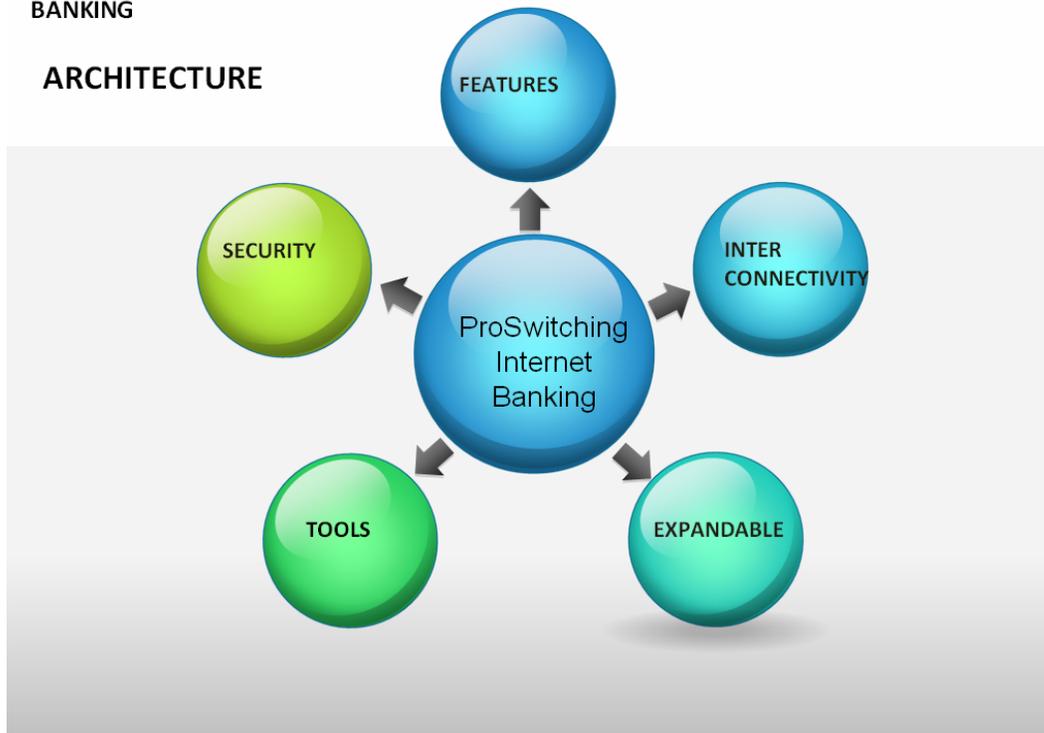
KONFIGURASI & SISTEM

KONFIGURASI dan ARSITEKTUR

Arsitektur Internet Banking kami menggunakan Modul Proswitching Internet Banking System (PIB) dengan konfigurasi arsitektur seperti dibawah ini yang pelaksanaannya dibagi dalam tahapan.

PROSWITCHING INTERNET
BANKING

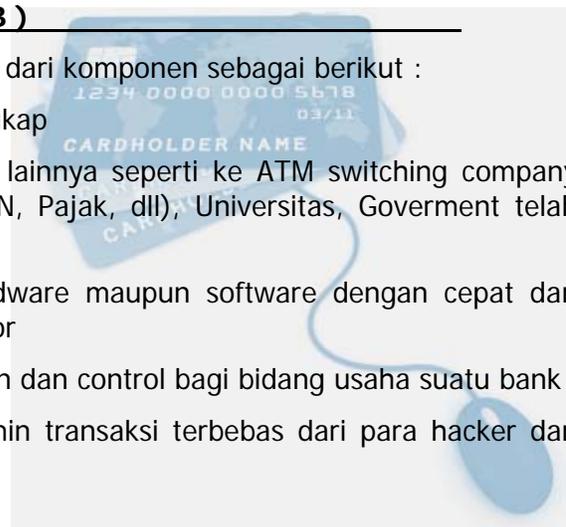
ARCHITECTURE



PRODUK Proswitching Internet Banking (PIB)

PIB adalah modul yang konsep arsitekturnya terdiri dari komponen sebagai berikut :

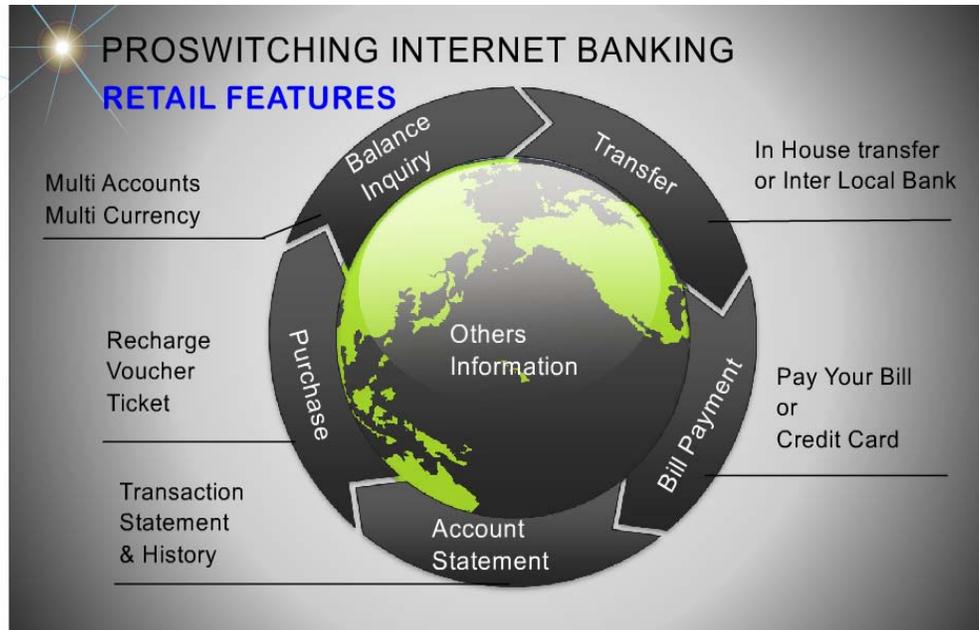
- **Feature** : tersedia fitur-fitur transaksi yang lengkap
- **Interconnectivity** : Hubungan dengan pihak lainnya seperti ke ATM switching company (Artajasa, Alto, Prima), Billers (Finnnet SYB, PLN, Pajak, dll), Universitas, Government telah tersedia dan dengan mudah dapat dikustomisasi
- **Expandable** : dapat dikembangkan baik hardware maupun software dengan cepat dan mudah dengan menggunakan interface generator
- **Tools** : menjadi suatu alat untuk pengembangan dan control bagi bidang usaha suatu bank
- **Security** : pengamanan yang berlapis menjamin transaksi terbebas dari para hacker dan attacker





FEATURES dalam Proswitching Internet Banking adalah

RETAIL



PT. Metalogic Infomitra



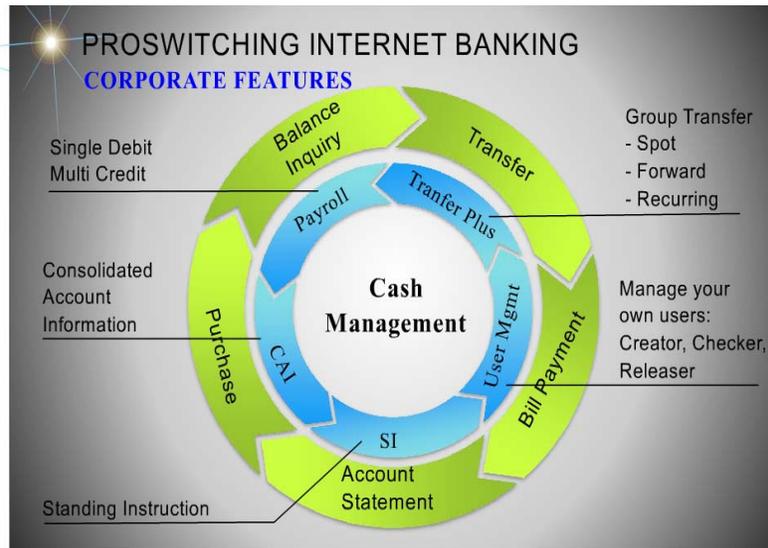
Retail Features adalah fitur individual yang terdiri dari :

- User Management
- Menu Management
- Security Management
- Balance Inquiry
- Transfer : overbooking dan antar bank
- Bill Payment : pembayaran PLN, Telpon, Kartu Kredit, Pajak dll
- Inquiry Account Statement
- Purchase : pulsa, tiket dll
- Information Others : kurs valas, interest, product bank





CORPORATE



PT. Metalogic Infomitra



Corporate Features :

- User Management : Creator, Checker, Releaser
- Payroll : single debit, multi credit
- Transfer Plus : spot, forward dan recurring untuk suatu company
- Standing Instruction : perintah nasabah untuk melakukan pendebitan rekeningnya
- Consolidated Account Information : konsolidasi rekening-rekening sebuah perusahaan
- Cash Management lainnya

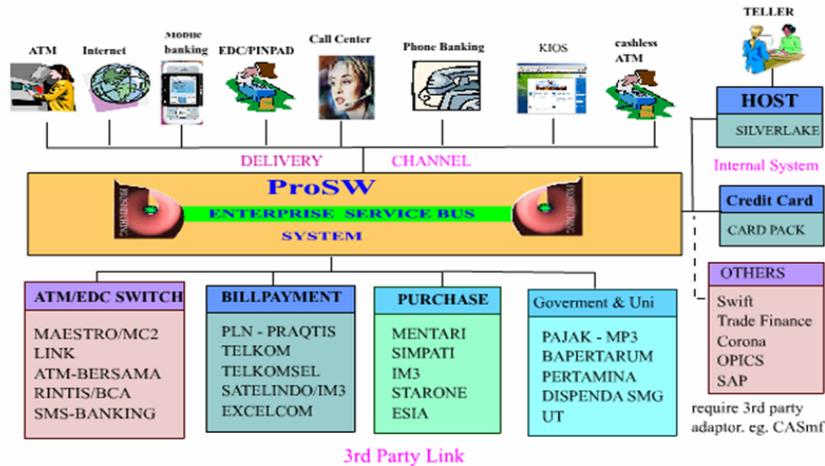




INTERCONNECTIVITY :

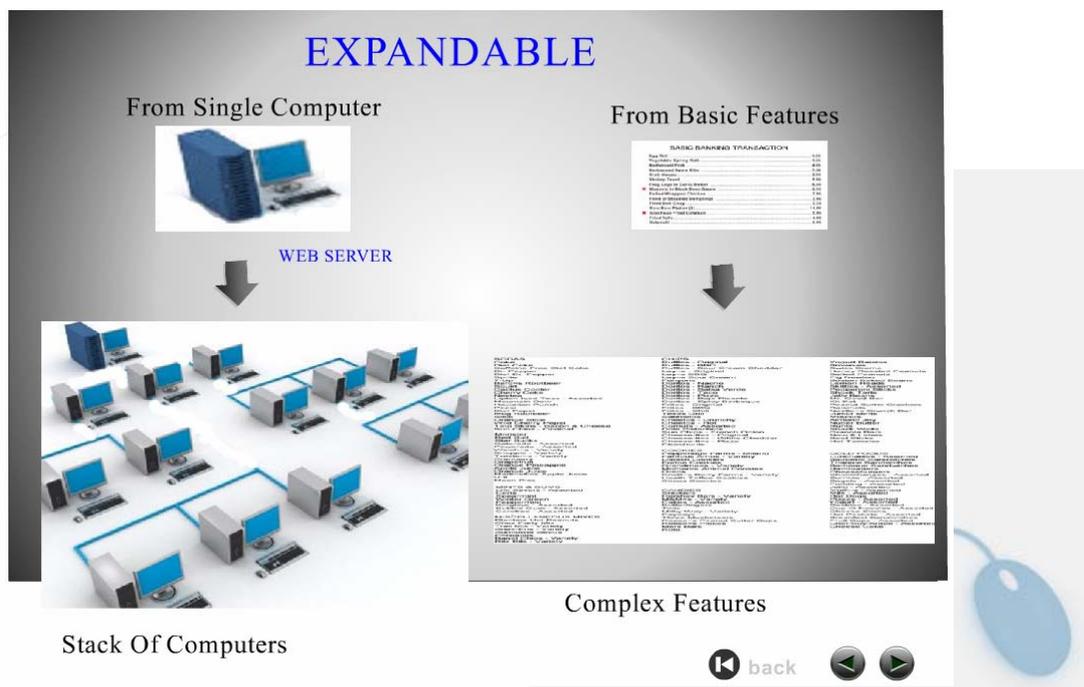
- Proswitching Internet Banking dapat terhubung dengan pihak-pihak ketiga seperti : ATM Switch, Billers, Purchase, Government & Universitas seperti terlihat pada gambar berikut.

Interconnection Model



EXPANDABLE:

- Proswitching Internet Banking sangat mudah untuk dikembangkan baik dari sisi hardware (web server) maupun software aplikasi





TOOLS:

Proswitching Internet Banking dilengkapi dengan alat bantu bagi usaha BANK disektor-sektor seperti

- **Marketing :**

1. Melakukan pengelompokan Nasabah per sekmen
2. Mempromosikan product baru BANK dan informasi lainnya pada Nasabah
3. Memasarkan produk unggulan BANK sesuai dengan sekmentasi Nasabah

- **Hubungan dengan Nasabah :**

1. Komunikasi dengan customer melalui email yang aman
2. Komunikasi dengan customer melalui chating
3. Melakukan down load data

- **Statistik :**

1. Mendapatkan statistic transaksi
2. Mempelajari pola hidup/usaha Nasabah dari statistic transaksi yang dihasilkan
3. Mengukur dan menilai dari pola hidup/usaha Nasabah
4. Melakukan penyesuaian terhadap sistim atas pola hidup
5. Sosialisasikan penyesuaian sistim kepada Nasabah

- **Kemudahan bagi Nasabah :**

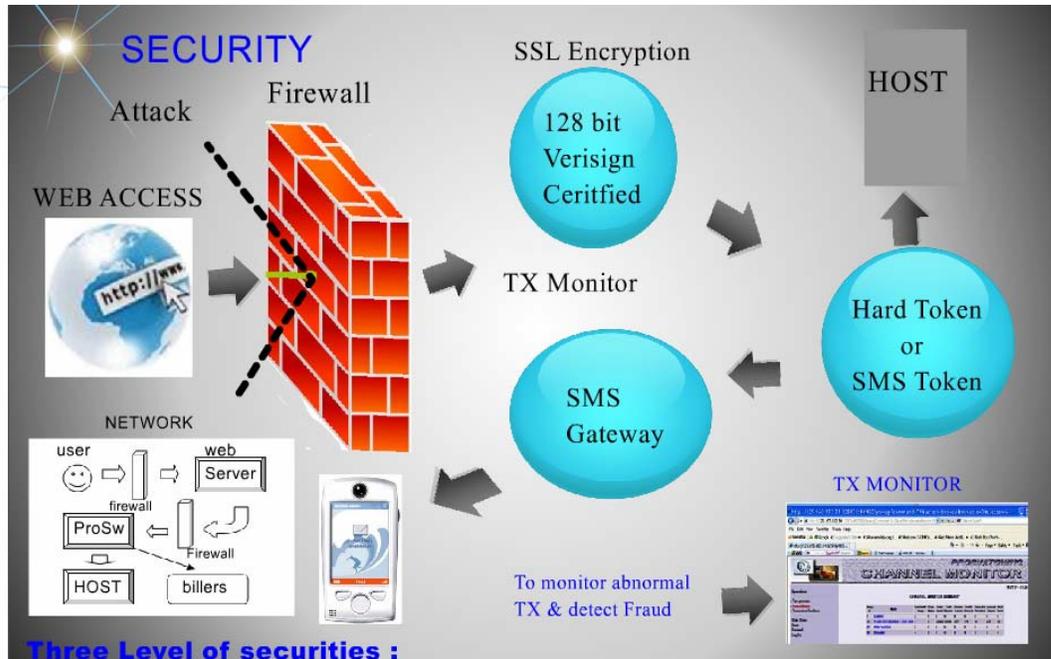
1. Dilengkapi dengan 2 bahasa pemakai (Indonesia & Inggris) agar dapat mencakup jangkauan Nasabah yang lebih luas
2. Disediakan beberapa tema yang dapat disesuaikan dengan kondisi dan suasana BANK saat itu
3. Nasabah dapat melakukan pilihan bahasa yang dikehendaki
4. Disediakan fasilitas bagi Administrator untuk melakukan setting tema yang berbeda sesuai dengan group Nasabah yang dibuat





SECURITY :

Proswitching Internet Banking dilengkapi dengan 3 tingkat pengamanan yang terdiri dari :



1. Firewall: against hacker or internet attacker (recommended HW: Cisco)
2. Message Encryption: with 128-Bit SSL Encryption (Verisign certified)
3. Sms Token or Hard token for financial transaction

1. Firewall : Pengamanan dengan menggunakan hardware (diusulkan memakai Sisco)
2. Data Encryption dengan 128 bit SSL yang di sertifikasi oleh Verisign (lembaga dari luar negeri)
3. Penggunaan token pada saat transaksi yang dapat dipilih :
 - SMS Token atau
 - Security (HW: Hard) Token
4. Transaction Monitor, untuk mendeteksi abnormal behaviour transaksi dan fraud secara dini.





KEUNGGULAN INTERNET BANKING

Keunggulan ProSwitching Internet Banking sistim adalah:

1. Comprehensive Features

Mempunyai fitur yang lengkap baik untuk Customer Retail maupun Corporate

2. Automatically Support Mobile Banking

Dapat diakses tidak hanya melalui PC akan tetapi juga dapat diakses melalui Handphone yang dilengkapi dengan browser

3. Local Product / Local Support

Proswitching Internet Banking ini adalah product local, sehingga jaminan purna jualnya dapat dilakukan dengan cepat dan dalam waktu 7 hari X 24 jam

4. Expandable

Seperti modul module yang lainnya Proswitching Internet Banking ini sangat mudah dan fleksibel untuk dikembangkan baik dengan fitur baru maupun koneksi ke channel lainnya

5. High Security

Tingkat keamanan system ini sangat terjamin karena terdapat 3 lapisan keamanan mulai dari level hardware, data dan transaksi. Untuk level data menggunakan enkripsi data yang mendapat sertifikasi dari badan security di luar negeri (Verisign). Untuk transaksi menggunakan 2 model token (SMS dan Hard Token)

6. Modern Technology

Proswitching Internet Banking ini dibangun dengan menggunakan technology masa kini (Technology Java, Progress, dan HTML)

7. Best Price

Harga dari keseluruhan sistim relative murah dibanding dengan sistim lainnya yang sejenis





BROSUR PROSWITCHING INTERNET

24 Hour Support

- We value your opinion and want to give you the opportunity to give us feedback. Call our customer service team, 24/7, or contact your own dedicated personal account manager during business hours. We're dedicated to serving your financial institution.

Best Price

- Our product prices competitively best and stay the same, regardless of the number of users or transactions. You can increase customer penetration without incurring additional transaction fee costs.

PROSWITCHING INTERNET BANKING MODULE

Help Customers Achieve Financial Independence

- Offer customers financial independence and grow your online services
- Ensure your customer data is safe from hackers and phishers
- Secure Messaging
- Bill Payment
- Account to Account Transfers
- Marketing Campaign Manager
- Account Alerts
- Features
- 24 Hour Support
- Low Price

PT METALOGIC INFOMITRA
Information Technology Solution Provider

PT METALOGIC INFOMITRA
Information Technology Solution Provider
Jalan Kemandoran I No. 20, Jakarta 12210
Tele: (021) 532-4750 • Fax: (021) 532-4723
Homepage : www.metalogic.co.id

Introduction

Our ProSwitching Internet Banking solution will give your customers real-time access to their accounts anywhere, anytime. Our Internet Banking solution support a wide range of transactions and online tools specifically designed for your customer's business needs. Customer data is kept confidential and protected with high security. Our Product supports both sms-token and sequencer Token to protect customers from unauthorized transfer or payment. Our product is easy to use and allow customer to access the product 24/7.

Internet Banking Configuration

Offer customers financial independence and grow your online services

Enable customers to securely and reliably manage their accounts via the Internet. The ProSwitching Internet Banking products offers more than just convenience and reliability to your customers - it delivers an innovative, leading-edge technology framework backed by flexibility and security, all designed specifically to support your online growth strategy. ProSwitching Internet banking provides your customers with a self-service banking; financial independence.

Ensure your customer data is safe from hackers and phishers

We take security seriously and have developed very sophisticated security architecture as well as many internal processes and security related procedures. Our networks use multiple safeguards to provide a protected, reliable place to conduct your customer's financial business.

Secure Messaging

Communicate securely with your customers without fear of interception by hackers or third-party e-mail services. Customers can send a secure SSL-encrypted message that can be stored and answered in our ProSwitching Internet Banking administrative site, enabling customers to send your financial institution questions and other communications containing sensitive data, such as account numbers and balances.

Bill Payment

Give customers convenient, safe, and reliable, access to pay their bills online. Bill Payment can be integrated with our Internet Banking platform and allow customer to access 24/7.

Account to Account Transfers

Become the online hub for all your customers' financial relationships. With our Account to Account Transfer service, you can offer your customers the ability to move money between your institution and their accounts at other financial institutions. Your financial institution will continually strengthen your customer relationships by offering the options and flexibility to manage their money as they see fit. The result is that customers leverage the online banking solution offered by your financial institution as the central, trusted service for managing all their financial relationships.

Marketing Campaign Manager

Create, control, and track targeted marketing campaigns within your ProSwitching Internet Banking site. Display marketing ads and text messages that are tightly integrated into your existing website design and/or Internet Banking. Create them with easy-to-use administrative tools, control them with intelligent targeting rule sets, and track the results with up-to-the-minute reporting tools.

Account Alerts

Give your financial institution the opportunity to notify your customers with email account alerts base on schedule. Deliver notification "tell me when" messages that are pre-configured by your customers. The easy-to-use setup function enables customers to define alerts that will notify them when a check clears an account; an account balance threshold is met; and/or a specified transaction activity occurs. Customers will even gain the ability to customize date driven reminders such as birthdays, tax deadlines, and recurring meetings. And, customers can choose from three different delivery methods: email, text message (cell phone, pager), and/or ProSwitching Internet Banking Secure Messaging. These alert

Features

ProSwitching Internet Banking can provides the following features:

- View your account history
- Check your balances
- View, print and save your checking and savings account statements online
- Transfer funds between internal and external Bank accounts
- Receive account alerts and reminders
- Forex purchase online
- Pay bills online
- Contact Customer Service for account changes or questions
- Change your password

PT METALOGIC INFOMITRA
Information Technology Solution Provider

PT METALOGIC INFOMITRA
Information Technology Solution Provider

